

E-learning : Je sors la tête de l'eau avec Adso Planner Light

Organisme de formation : Atelier instant|t

Titre de la formation : Gérer son parc client pour piloter efficacement son activité.

Type de formation : E-learning (formation à distance, 100% en ligne)

Durée : 4h réparties en plusieurs vidéos.

Public visé :

- Chefs d'entreprise
- Indépendants souhaitant structurer son activité
- ⚠ Formation non adaptée aux salariés.

Prérequis techniques et pédagogiques :

- Être chef d'entreprise en activité
- Matériel nécessaire :
 - o Ordinateur équipé de Microsoft Excel (licence officielle requise).
 - o Connexion internet stable.
 - o Second écran recommandé pour une pratique optimale.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Prendre conscience des déséquilibres d'activité (trop / pas assez de clients) et de leurs conséquences concrètes
- Comprendre que l'équilibre est un ajustement permanent, non un état stable
- Identifier les leviers pour sécuriser son activité et sortir de la dent de scie
- Intégrer une logique de pilotage simple et quotidienne grâce à un outil adapté.

Modalités pédagogiques :

- Formation en autonomie via LearnyBox (accès illimité).
- Modules interactifs comprenant : vidéos explicatives (durée moyenne de 15-20 minutes par module), exercices pratiques et supports pédagogiques téléchargeables.
- Assistance en ligne : FAQ et support technique. Groupe privé Facebook ("Les Adsonautes") pour échanger avec les pairs et le formateur (délai de réponse : 48 heures maximum) et Discord (plateforme d'échange)
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap (sous-titrages des vidéos et adaptation de la vitesse de lecture...)

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Suivi des connexions et de la progression sur la plateforme.
- Validation des acquis : questionnaire de pré-formation pour analyser les besoins des apprenants, quizz intermédiaire intégré à la formation et test final pour évaluer les connaissances acquises et la satisfaction de la formation.

Les informations collectées via les questionnaires sont utilisées pour adapter les contenus pédagogiques, les supports, et les modalités d'évaluation en fonction des besoins individuels. Les données sont archivées dans le respect des règles de confidentialité et sont accessibles en cas de contrôle qualité et sont conservés directement sur les comptes des participants.

- Attestation de fin de formation délivrée en cas de réussite (80 % minimum au test final)

Procédure d'amélioration continue :

- Questionnaire de satisfaction : Rempli par les apprenants après la formation pour recueillir leurs retours sur les contenus, les supports, et l'organisation.
- Analyse des retours : Les retours sont analysés annuellement pour identifier les points d'amélioration.
- Mise à jour des contenus : Les formations sont ajustées en fonction des évolutions légales, des retours des apprenants, et des innovations pédagogiques.

Contact :

Atelier instant|t

Adresse : 6 La Mousse, 61300 Saint-Sulpice sur Risle

Téléphone : 06 68 10 82 76

Email : ddevos.ait@gmail.com

Atelier instant-t est certifié Qualiopi pour l'ensemble de ses actions de formation, conformément au Référentiel National Qualité.

Le certificat de conformité est téléchargeable sur simple demande.